



OFFRE D'EMPLOI
LES ÉBOULEMENTS · CHARLEVOIX

ON RECRUTE POSTE CLÉ

Directeur ou directrice de l'hébergement & *de l'expérience client*

Temps plein, permanent · Entrée en fonction dès que possible. Un rôle pensé pour être porté pleinement, et façonner la suite.

LIEU

3141 Route du Fleuve

À

1 h 30 de Québec

Un site hôtelier en *pleine nature*.

Repère Boréal, c'est 35 habitations à l'architecture signature, fabriquées dans notre propre atelier et posées dans la forêt de Charlevoix. Chaque type d'habitation a sa personnalité et offre une connexion en harmonie avec la nature.

Nos clients ne viennent pas cocher une destination. Ils viennent ralentir, observer, respirer : de la réception à la terrasse panoramique jusqu'au spa nordique. Derrière cette expérience, il y a une équipe.



35

HABITATIONS
SIGNATURE

365

JOURS OUVERTS
PAR ANNÉE

2016

ANNÉE DE
FONDATION

1 h 30

DE LA VILLE
DE QUÉBEC

SITE HÔTELIER EN NATURE



CHARLEVOIX - AU-DESSUS DU FLEUVE

47°30'57"N - 70°15'06"W

REPÈRE BORÉAL

01 - 06

Une équipe tissée serrée.

Depuis 2016, les frères Galarneau, fondateurs, ont insufflé un esprit de proximité sur le terrain. Cet esprit a ensuite été porté au quotidien par notre équipe.

Avec la croissance de Repère Boréal, on rassemble ces responsabilités dans un rôle à temps plein : faire vivre la culture et l'esprit d'équipe, tout en tenant une opération rigoureuse et rentable.



SIMON & JONATHAN GALARNEAU · FONDATEURS DE REPÈRE BORÉAL

“ Se réaliser ici, c'est rejoindre un milieu de vie, pas juste occuper un emploi. ”

Ce que vous allez faire.

L'humain

CÔTÉ CLIENTS & CÔTÉ ÉQUIPE

- Offrir une expérience client distinctive et tenir nos hauts standards de qualité
- Susciter et maintenir la motivation et le sentiment d'appartenance au quotidien
- Mener le recrutement, l'intégration et la formation : faire grandir les gens, pas seulement combler des postes
- Devenir la personne de référence qui porte la culture du lieu

Les opérations

& LA RENTABILITÉ

- Veiller à la fluidité et l'efficacité des opérations d'hébergement
- Optimiser revenus, tarification et occupation (yield management)
- Gérer et optimiser nos systèmes : PMS, plateforme de réservation, Flexkeeping, Poster, Clockify, Pumble
- Piloter l'amélioration continue et le développement stratégique
- Entretenir les liens avec les partenaires touristiques de la région et contribuer à son rayonnement



La personne qu'on aimerait *rencontrer*.

- Expérience pertinente en gestion, hôtellerie, tourisme ou opérations
- Leadership et vision globale des opérations et du service à la clientèle
- Orientée résultats, aime prendre des initiatives
- Bonne sensibilité au marketing, aux partenariats et au développement, sans nécessairement les piloter
- Capacité d'apprendre avec les outils d'intelligence artificielle
- Communique bien en français (l'anglais est un atout)
- Souhaite s'investir à long terme



Au rythme des saisons

On est en région, au rythme des saisons : des semaines effervescentes, d'autres plus posées. Un cadre qui se savoure et récompense les gens attentifs au détail.

Vous héritez d'une vraie autonomie. Vous vous épanouirez ici si vous menez par l'humain autant que par la rigueur, et si les chiffres sont des alliés.

- Poste permanent à temps plein, avec programme de bonification
- Vacances flexibles, allocation cellulaire, participation à un système de garde partagé
- Possibilité de loger à proximité du site, idéal si vous arrivez de l'extérieur
- Un environnement où les idées, l'initiative et l'autonomie sont valorisées

Si ce projet vous ressemble, on devrait se rencontrer.

FAITES PARVENIR VOTRE CANDIDATURE À

jgalarneau@repereboreal.com

Au plaisir de vous lire.



3141 RTE. DU FLEUVE, LES ÉBOULEMENTS
QC G0A 2M0 • REPEREBOREAL.COM